

1. Nodaļa

Kursors.lv bija iespēja apmeklēt azartspēļu uzņēmuma Betsson Group biroju Maltā un iepazīties ar šī vairāk nekā 50 gadus senā uzņēmuma pieredzi azartspēļu biznesā un tā digitālo transformāciju. Betsson Latvijā savu darbību ir licencējis kopš 2016. gada un pazīstams ar zīmolu Betsafe, kas piedāvā tiešsaistes kazino, pokera u.c. galda spēles, kā arī sporta totalizatoru.

Mēs nebūsim tie, kas norādīs kādas izklaides kuram piekopt, tāpēc varam tikai ieteikt pret azartspēlēm attiekties atbildīgi un raudzīties, lai izvēle krīt par labu tiem servisiem, kas pakļaujas valstī spēkā esošajai likumdošanai.

Tā kā Kursors ir tehnoloģiju blogs, tad intervijai izvēlējamies Tomasu Aleksandersonu, kas Betsson atbild par produktiem, kas paredzēti regulētajiem tirgiem. Vairāk nekā stundu garās sarunas laikā viņš mums pastāstīja par to, ar kādiem izaicinājumiem uzņēmums saskaras pārejot uz digitālo vidi. Jo sākums, kā daudziem citiem konkurentiem, bija ar fiziskajiem azartspēļu automātiem, tomēr šobrīd vairumā pārstāvēto tirgu notiek strauja pāreja uz digitālo vidi un jo īpaši mobilajām ierīcēm. Daļā tirgu mobilās ierīces tiek izmantotas pat 50% gadījumu. Tāpat tehnoloģijas jaunas vēsmas ienes arī totalizatoru biznesā, jo arvien vairāk parādās e-sporta spēles uz kurām var likt likmes.

Sveicināts, Tomas! Vai varat padalīties ar Betsson statistiku, lai saprotam ar kādu darbību apjomu ikdienā operējat?

Sveicināti, Kursors.lv lasītāji! Kopumā mēs šobrīd visos pārstāvētajos tirgos (~26 tīmekļa vietnēs) piedāvājam ap 3100 dažādas kazino spēles, ko iegūstam no aptuveni 30 spēļu pakalpojumu sniedzējiem. Katrai spēlei ir jāiziet noteikts sertificēšanas process un tad tā ir jāintegrē mūsu sistēmās, tāpēc tas ir pietiekami komplicēts process, lai varam nodrošināt drošu spēlēšanu. Konkrēti Latvijā mūsu klientiem ir pieejamas vairāk nekā 500 dažādas spēles. Ja runājam par transakciju skaitu, tad pīķa stundās šis skaitlis var pārsniegt pat 1000 darbības sekundē. Un ar darbībām es domāju likmju uzlikšanu totalizatoros, virtuālajos automātos vai naudas izmaksas darījumus. Ja runājam tieši par sporta totalizatoru jomu, tad katru gadu mēs piedāvājam >200 000 notikumus par kuriem klienti var likt likmes.

2. Nodaļa

Daudzi no tiem ir klasiskie sporta veidi kā futbols vai basketbols, taču ar to viss nebeidzas – piedāvājam iespēju likt likmes ne tikai par spēles gala iznākumu, bet arī, piemēram, kurš iesitīs pirmos vārtus vai pat ar sportu nesaistītus notikumus, piemēram, kurš uzvarēs Eirovīzijas dziesmu konkursā. Visas minētās iespējas, šķiet, patīk mūsu klientiem un klientu daudzums pieaug – šī gada pirmo ceturksni noslēdzām ar 607 333 aktīviem klientiem.

Kuras tehnoloģijas tiek izmantotas spēļu izstrādē?

Vēsturiski iegājies, ka liela daļa spēļu veidotas ar Flash tehnoloģiju, taču tā kā arvien biežāk tās tiek spēlētas uz mobilajām ierīcēm, tad tās nepieciešams pārstrādāt uz HTML5. Iemesls vienkāršs – lietotākās mobilās platformas pārtrauc Flash atbalstu. Kas attiecas uz izmantotajām mobilajām platformām, tad Android un iOS ierīcēm mēs izstrādājam (native) mobilās lietotnes, tās atbild par transakciju pārvaldību un spēļu palaišanu. Lai izstrādi padarītu straujāku un samazinātu izmaksas, izmantojam Ionic ietvaru.

Kopš deviņdesmito gadu beigām mēs esam aktīvi pārpirkuši dažādus azartspēļu sfēras uzņēmumus un pārņēmusi to izmantotās tehnoloģijas, tāpēc patreiz diezgan daudz strādājam ar Microsoft tehnoloģijām. Piemēram, servera risinājumu izveide aktīvi notiek uz .NET Core ietvara pamata.

Kādus mākoņskaitļošanas un datu uzglabāšanas pakalpojumus izmantojat?

Nemot vērā pamatīgi regulēto mūsu darbības jomu, nedrīkstam visus datus glabāt “svešos” mākoņservisos un lielākā daļa mūsu infrastruktūras ir mūsu pārvaldīti serveri. Pie tam, pie mūsu datu un skaitļošanas apjomiem mākoņpakalpojumu sniedzēji vairs nesanāk nemaz tik lēti. Mēs, protams, skatāmies uz šādiem servisiem un atsevišķos gadījumos arī veicam izmēģinājumus, bet šobrīd pilnībā neplānojam pāriet uz tiem.

Kā jūs izvēlaties jaunas tehnoloģijas ar kurām darboties?

3. Nodaļa

Ar dažādiem risinājumiem un produktiem kopā darbojas vairāk nekā 500 inženieri, kas strādā uzņēmumā. Atsevišķas nodaļas, kas strādātu tikai ar jaunu tehnoloģiju ieviešanu un izpētī mums nav. Paši izstrādāji, kas pēc saviem ieskatiem mēģina piemeklēt problēmas risinājumam atbilstošāko tehnoloģiju izpilda šo funkciju. Domājam arī plašākā mērogā, eksperimentējot ar jaunām tehnoloģijām, – vai tā noderēs arī citiem mūsu darbiniekiem citos projektos. Mūsu izvēlēto tehnoloģiju klāstu pavisam noteikti nemēģinām sadrumstalot. Starp citu, strādājot pēc spējas (agile) izstrādes metodoloģijas, izstrādājam savus risinājumus.

Kā savu programmatūru pārbaudat jūs?

Testētāji, kas pārbauda kā strādā mūsu spēles un citas saistītās sistēmas, ir apmēram trešdaļa mūsu inženieru. Uz tām ierīcēm, ko pārsvarā izmanto mūsu klienti, testējam tieši mobilās lietotnes – šādu informāciju pēc statistikas datiem mēs novērojam ļoti labi. Speciālas testēšanas telpas, kur katrs darbinieks var ienākt un izmēģināt kādu mūsu spēli vai pakalpojumu uz dažādām fiziskām ierīcēm ir mūsu birojos. Mēs lietotnes aktīvi testējam emulatoros un ļoti daudz darbību mēģinām automatizēt izmaksu samazināšanas nolūkos. Toties process, kas nekad neapstājas, jebkurā gadījumā ir programmatūras testēšana.

Saskaraties ar kādiem drošības pārbaudījumiem?

Ietverot cīņu pret DDoS uzbrukumiem, kā varat iedomāties, saistīta ir mūsu ikdiena. Par aizsardzību pret šādiem uzbrukumiem, tā kā starptautiski darbojamies, tad arī ir globālā līmenī jādomā. Lai operatīvi mazinātu to radītās sekas vai varētu izvairīties no šādiem uzbrukumiem, ar vairākiem reģionu tīkla pakalpojumu sniedzējiem sadarbojamies mēs.

Tāču tehniskā drošība, kur ir jāspēj mums strādāt precīzi, nav vienīgais virziens. Tā kā ar naudas operācijām ir saistīta mūsu ikdienas darbība, tad arī naudas atmazgāšanas novēršanas likumdošana ir mums jāievēro un tas, tādējādi nozīmē, ka ar lielu uzmanību jāraugās ne tikai uz darbībām no ārpusēs, bet arī uzņēmuma iekšienē. Situācijas, kad nesankcionētas izmaiņas mūsu tehnoloģijās vai produktos veic mūsu pašu kolēģi ar mērķi realizēt krāpnieciskas darbības, mēs nedrīkstam pieļaut.

Lietojat kādu telefonu?

Ha ha, iPhone es izmantoju.